**Приложение №1 к Документации о закупке**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на предоставление услуги корпоративной сотовой связи**

**для ПАО «Башинформсвязь»**

1. **Общие данные**
2. **Технические характеристики**
3. **Тарифный план. Начальная (максимальная) цена**

**I. Общие данные**

Техническое задание является неотъемлемой частью Открытого Запроса Предложений по выбору основного поставщика услуг корпоративной сотовой связи (далее – Услуга) для ПАО «Башинформсвязь» (далее – Заказчика) на право заключения Договора на предоставление услуг корпоративной сотовой связи (далее Договора).

Исполнитель (оператор) должен оказывать услуги по предоставлению подвижной радиотелефонной связи на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь равномерное и плотное покрытие по г. Уфе, Республике Башкортостан (домашний регион), а также в административных центрах субъектов РФ, возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, экономичные тарифы и полный набор современных услуг для номеров в количестве от 400 штук в соответствии с техническими характеристиками.

Оказание услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями Договора, а также в соответствии с Федеральным законом от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 декабря 2014 г. №1342 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи».

**Оператор связи, должен обладать действующей лицензией на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи на территории Российской Федерации (на основании закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003г.).**

**II. Технические характеристики**

Возможность бесплатного подключения и круглосуточной работы радиотелефонов стандарта GSM 900/1800; услуга должна предоставляться 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Обеспечение использования SIM-карты в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи и по мере внедрения новых разработок, возможность их замены аппаратами нового типа;

Наличие развитой сети 4G

Сохранение телефонных номеров при временном отключении;

Надежная связь и защита от несанкционированного подключения;

Стоимость подключения пакетных тарифов должна быть равна нулю.

Стоимость блокировки номера по желанию абонента должна быть равно нулю.

Все входящие вызовы не должны тарифицироваться при нахождении в домашней сети.

Исходящие вызовы на телефоны, оформленные на один внутрикорпоративный договор при нахождении абонента в домашней сети и по России должны быть бесплатными.

Входящие вызовы от абонентов оператора, от номеров, оформленные на один внутрикорпоративный договор при нахождении абонента во внутрисетевом роуминге должны равняться нулю.

Система расчетов должна быть кредитной

Обслуживание Заказчика персональным менеджером

Обязательное установление каждому сотруднику персонального бюджета расходов на служебную сотовую связь - заказчик устанавливает каждому сотруднику лимит его предполагаемых месячных расходов на служебную сотовую связь. Заказчик оплачивает счет на сумму, не превышающую установленного данному сотруднику лимита. Сотрудник самостоятельно оплачивает счет за услуги связи на сумму, превышающую лимит, установленный ему Заказчиком. Информация о расходе лимита должна предоставляться Сотруднику Оператором в виде СМС сообщений. Информацию о собственных расходах Работник получает путем отправки сообщения Оператору связи либо с помощью набора специальной команды с сотового телефона. Абонентская плата за единицу услуги «Мобильный бюджет» в месяц должна быть равна нулю.

Исполнитель обеспечивает сохранение имеющихся абонентских номеров Заказчика, в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2012 № 253-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О связи" и статьи 333.33 и 333.34 части второй Налогового кодекса Российской Федерации", при условии проведения Заказчиком процедуры портации (подготовка и подача необходимого заявления Оператору, выбранному по результатам закупочных процедур, предоставление списка номеров для портации, погашение задолженности по контракту с действующим оператором). Оказание услуг должно быть начато исполнителем по завершении процедур сохранения номеров в течение сроков, предусмотренных ФЗ «О связи» и Правилами оказания услуг подвижной связи.

Дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем***.***

- международный доступ;

- международный и национальный роуминг;

- определитель номера;

- режим ожидания/удержания вызова;

- голосовая почта;

- переадресация вызова;

- детализированный счет;

- обслуживание каждого номера по отдельному тарифному плану из перечня Исполнителя;

- бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM-карты в течение 12 часов с момента обращения Заказчика;

- возможность подключения абоненту скидки на исходящие вызовы на мобильные номера Исполнителя в регионе при продолжительном обслуживании или большом объёме потребляемых услуг;

- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца (в течение 2-х часов с момента обращения);

- возможность замены номеров;

- возможность выбора абонентских номеров;

- временное резервирование номера;

-возможность автоматического блокирования доступа в интернет (падение скорости до 0,00 МБ) в случае, если пользователь переставляет свою SIM-карту в модем.  При перестановке SIM-карты в другое устройство (смартфон/планшет) опция автоматически отключается, доступ к Интернету восстанавливается.

- информационное содействие по предоставлению информации о ресурсах (сайтах) Интернет, посещаемых пользователями Заказчика с использованием выделенных Заказчику абонентских номеров при нахождении на территории домашнего региона и в зоне Международного роуминга.

- возможность использования специального интерфейса Оператора, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

* рассылка SMS-сообщений;
* заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
* формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;
* просмотр совершенных ранее операций;
* просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.

- возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг, которые оговариваются на этапе заключения Договора.

- обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

- техническое консультирование, гарантийное обслуживание и ремонт радиотелефонов в технических центрах компании.

- доставка выставляемых счетов курьером.

- предоставления отсрочки платежей без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи.

- гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах, которая будет или может быть известна сотрудникам компании-оператора сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика;

1. **Тарифный план. Начальная максимальная цена.**

3.1. Максимальная цена договора составляет: 1 886 916 руб. (Один миллион восемьсот восемьдесят шесть тысяч девятьсот шестнадцать рублей), с учетом НДС 18%. Цена договора включает в себя: налог на добавленную стоимость 18% и другие платежи согласно условиям Договора.

3.2. Порядок, сроки и форма оплаты – в соответствии с проектом Договора и закупочной документацией.

3.3. Начальная (максимальная) цена на тарифные планы

* №1- 315,00 рублей с учетом НДС;
* №2- 473,33 рублей с учетом НДС;
* №3- 935,00 рублей с учетом НДС;
* №4- 1 890,00 рублей с учетом НДС;
* Дополнительная услуга «Мобильные сотрудники» -265,00 рублей с учетом НДС.
* Дополнительная услуга «Безлимитный интернет» - 391,33 рублей с учетом НДС.

Пакетные тарифные планы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Единица измерения | Начальная (максимальная) цена за единицу услуги (руб., с учетом НДС) |
| Тарифный план №1 | | | |
| 1. | Абонентская плата (руб./мес.) за пакет, включающий: неограниченный объем минут для звонков, SMS и MMS на номера, оформленные на один внутрикорпоративный договор; неограниченный объем минут для звонков на другие номера оператора по России и во внутрисетевом роуминге; не менее 350 минут на номера других местных операторов мобильной и фиксированной связи; не менее 350 SMS по России; не менее 3 гигабайт интернет-трафика на максимальной скорости, который можно использовать как в домашней сети, так и в поездках по России. При превышении указанного порога интернет-трафика включается ограничение скорости доступа в интернет до 64 Кбит/с. | Ед. | 315 |
| Тарифный план №2 | | | |
| 2. | Абонентская плата (руб./мес.) за пакет, включающий: неограниченный объем минут для звонков, SMS и MMS на номера, оформленные на один внутрикорпоративный договор; неограниченный объем минут для звонков на другие номера оператора по России и во внутрисетевом роуминге; не менее 700 минут на местные и междугородние вызовы на другие номера операторов мобильной и фиксированной связи России; не менее 700 SMS по России; не менее 5 гигабайт интернет-трафика на максимальной скорости, который можно использовать как в домашней сети, так и в поездках по России. При превышении указанного порога интернет-трафика включается ограничение скорости доступа в интернет до 64 Кбит/с. | Ед. | 473,33 |
| Тарифный план №3 | | | |
| 3. | Абонентская плата (руб./мес.) за пакет, включающий: неограниченный объем минут для звонков, SMS и MMS на номера, оформленные на один внутрикорпоративный договор; неограниченный объем минут для звонков на другие номера оператора по России и во внутрисетевом роуминге; не менее 1500 минут на местные и междугородние вызовы на другие номера операторов мобильной и фиксированной связи России; не менее 1500 SMS по России; не менее 10 гигабайт интернет-трафика который можно использовать как в домашней сети, так и в поездках по России. При превышении указанного порога интернет-трафика включается ограничение скорости доступа в интернет до 64 Кбит/с. | Ед. | 935 |
| Тарифный план №4 | | | |
| 4. | Абонентская плата (руб./мес.) за пакет, включающий: неограниченный объем минут для звонков, SMS и MMS на номера, оформленные на один внутрикорпоративный договор; неограниченный объем минут для звонков на другие номера оператора по России и во внутрисетевом роуминге; более 4000 минут на местные и междугородние вызовы на другие номера операторов мобильной и фиксированной связи России; более 4000 SMS по России; не менее 15 гигабайт интернет-трафика на максимальной скорости, который можно использовать как в домашней сети, так и в поездках по России. При превышении указанного порога интернет-трафика включается ограничение скорости доступа в интернет до 64 Кбит/с. | Ед. | 1890 |
| Услуга «Мобильные сотрудники» | | | |
| 5. | Абонентская плата за один номер (руб./мес.). Для получения возможности видеть местоположение сотрудников (80 человек) на карте, обмениваться сообщениями и координировать их действия. В дополнение услуга должна доставлять на электронную почту заказчика подробный отчет обо всех перемещениях за день, неделю или целый месяц. | Ед. | 265 |
| Безлимитный интернет | | | |
| 6. | Абонентская плата за не менее 15 Гб (руб./мес.) | Ед. | 391,33 |